

## Algemene Voorwaarden

### 1. Toepasselijkheid

Cited BVBA (verder vermeld onder haar commerciële naam "Digithales") is slechts gebonden door uitvoering na uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door Digithales van een bestelling/opdracht van de klant. Deze algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") zijn zowel van toepassing op de leveringen van diensten als op de verkoop van goederen door Digithales. De Algemene Voorwaarden worden door het invullen van de bestelbon of het geven van een opdracht, als door de klant aanvaard beschouwd. De Algemene Voorwaarden en elke specifieke overeenkomst maken de volledige en enige overeenkomst uit tussen de partijen en vervangen alle voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, voorstellen, beloftes, afspraken of mededelingen met betrekking tot het voorwerp van de specifieke overeenkomst. Afwijkende voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan Digithales.

### 2. Offertes

Alle offertes, aanbiedingen, prijsopgaven, begrotingen en voorcalculaties van Digithales zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen.

Digithales kan eenzijdig wijzigingen aanbrengen aan de bestelde goederen en/of de verpakking voor zover dit vereist is om te voldoen aan de toepasselijke normen en overheidsvoorschriften. De kosten die uit deze wijzigingen voortvloeien vallen ten laste van de koper.

Onze offertes zijn gebaseerd op de informatie die voor de aanvang van een opdracht wordt verstrekt door de prospect/klant. Wijzigingen in de omvang of het karakter van de opdracht kunnen leiden tot supplementaire kosten die worden gefactureerd aan een uurtarief van EUR 85,00 eBTW.

Onze offertes gelden voor de uitvoering van de opdracht op basis van door de klant aan te leveren digitale bronbestanden (tekst, afbeeldingen, foto's, ...). Wanneer de klant na het aanleveren van het bronmateriaal revisies wenst uit te brengen in het bronmateriaal of rechtstreeks in de door Digithales ontwikkelde bestanden, dan zal dit leiden tot supplementaire kosten die worden gefactureerd aan een uurtarief van EUR 85,00 eBTW.

Tarieven door Digithales meegedeeld met het oog op dienstverlening zijn vastgelegd in functie van prestaties tijdens normale werkuren zodat supplementen mogelijk zijn. Normale werkuren zijn: van 9 uur tot 18 uur per werkdag. Werkdagen zijn weekdays, exclusief feestdagen.

### 3. Bestellingen

Digithales behoudt zich het recht voor om een bestelling geheel of gedeeltelijk te weigeren, zelfs indien de bestelling gebaseerd is op een van Digithales uitgaande prijsopgave. Indien Digithales een bestelling slechts gedeeltelijk aanvaardt, dient zij de klant hiervan in kennis te stellen en wordt de klant geacht hiermede in te stemmen behoudens aangetekend schrijven, houdende herroeping van zijn gehele bestelling, binnen de 3 werkdagen na verzending van voormelde kennisgeving. Desgevallend zal het gebruikmaken van de dienst en/of het inontvangnemen van het goed minstens gelden ten titel van aanvaarding van het contract en van onderhavige Algemene Voorwaarden.

Wijzigingen m.b.t. geplaatste bestellingen dienen door de koper schriftelijk te worden verstrekt en zullen pas worden uitgevoerd na de schriftelijke aanvaarding van de wijziging door Digithales.

### 4. Leveringstermijnen

De leveringstermijnen zijn steeds indicatief en houden in hoofde van Digithales nooit enige resultaatsverbintenis

in. Digithales kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gehouden voor het niet respecteren van opgegeven leveringstermijnen of laattijdige levering.

## **5. Copyrights & Intellectuele eigendom**

Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de producten en/of diensten als mede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Digithales en de klant, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Digithales of diens leveranciers. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

De koper zal Digithales vrijwaren en schadeloos stellen voor elke vordering die wegens een schending van de rechten van een derde zou worden ingesteld en die er toe zou leiden dat Digithales tot de betaling van een schadevergoeding zou verplicht worden omwille van het feit dat Digithales de richtlijnen, specificaties en instructies van de koper heeft gevolgd.

De koper zal zich uitdrukkelijk onthouden van inbreuken op voornoemde rechten en verbindt er zich hierbij toe om in geval van inbreuk Digithales schadeloos te stellen en te vrijwaren tegen elke vordering dienaangaande.

De koper zal er bovendien voor instaan dat hij over alle benodigde schriftelijke autorisaties van rechthebbenden beschikt voor de materialen en bronnen die hij aanlevert, en hij zal op eerste verzoek van Digithales alle nadere documentatie verstrekken, alsmede garandeert de koper uitdrukkelijk dat Digithales door het uitvoeren van de opdracht geen inbreuk maakt op rechten van derden, en vrijwaart hij Digithales en haar aangestelden tegen elke vordering en aanspraken van eventuele benadeelde derden dienaangaande.

De koper zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Digithales de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

De klant zal aanduidingen van Digithales of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

Het is Digithales uitdrukkelijk toegestaan om informatie in te winnen bij alle mogelijke beherende instanties van intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten, licenties en copyrights om de eigendom en oorsprong van de betreffende rechten na te gaan. In dat geval zal Digithales enkel die informatie verstrekken die noodzakelijk is om de benodigde inlichtingen te bekomen.

## **6. Levering van software**

De klant erkent door het opgeven van een bestelling voorafgaand door Digithales voldoende te zijn ingelicht over de mogelijkheden van de geleverde software. De gebruiksvoorwaarden van standaard software die niet door Digithales wordt ontwikkeld maar die in het kader van de overeenkomst aan de klant in licentie wordt gegeven, zullen door de klant worden nageleefd. De klant erkent de software enkel voor zijn eigen interne bedrijfsprocessen te gebruiken. Geen gebruik is toegestaan door derden voor de bedrijfsprocessen van de klant. Een eventuele inbreuk op deze voorwaarden kan geenszins tot een aansprakelijkheid van Digithales leiden. Geen enkele overeenkomst met Digithales brengt een overdracht mee van enige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot enige software, tenzij expliciet anders overeengekomen. Digithales of haar licentiegever, naar gelang het geval, blijven de volledige en exclusieve eigenaars van de software.

## **7. Prijzen en wijze van betalen**

Alle prijzen zijn exclusief BTW, of andere heffingen van overheidswege. De prijzen zijn gefactureerd volgens het tarief van toepassing op de dag van de bevestiging van de bestelling, voor zover geen verhoging van lonen, sociale lasten of grondstoffen ondertussen de fabricagekosten vermeerderd heeft en voor zover geen enkele wijziging in de voorraad en de mogelijkheden van Digithales is opgetreden.

Alle facturen zijn betaalbaar op het rekeningnummer van Digithales, tenzij anders werd overeengekomen of een andere bepaling werd voorzien op de facturen.

Bij niet betaling op de vervaldag is er van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd van 1 % per begonnen maand te rekenen vanaf de factuurdatum.

Bij niet betaling van een factuur op de vervaldag heeft Digithales bovendien het recht om onmiddellijke betaling te eisen van alle andere facturen, al dan niet vervallen, de overeenkomst op te zeggen voor de nog niet uitgevoerde leveringen, werken en/of diensten, en de reeds bevestigde orders voor uitlevering te blokkeren.

Gedeeltelijke betalingen worden eerst als aflossing op intresten, schadebeding en eventuele andere kosten aangerekend, en daarna pas op het openstaande factuursaldo.

## **8. Annulatie**

In het geval de koper de bestelling annuleert voor het begin van productie, dient de koper van rechtswege een schadevergoeding te betalen gelijk aan 30% van het bedrag van de bestelling, behalve indien schriftelijk anders overeengekomen.

## **9. Wisselrisico**

Alle facturen zijn betaalbaar in de valuta vermeld in de factuur.

## **10. Eigendomsvoorbehoud**

Alle goederen blijven eigendom van Digithales tot volledige betaling van alle factuurbedragen, inclusief interesten, kosten, schadebedingen en eventuele belastingen.

Digithales kan geen eigendomsrechten verlenen of verkopen van individuele componenten zoals 'open source'-software of componenten afkomstig van andere derde partijen die worden gebruikt bij de ontwikkelen op maat gemaakte applicaties en software. De klant verklaart zich akkoord met deze eigendomsrechten en de gestelde gebruiksvoorwaarden van deze derde partijen.

De koper draagt de risico's vanaf de levering.

Bij betaling door middel van een cheque of enig ander handelspapier wordt de betaling slechts gerealiseerd bij de effectieve inning.

De koper zal al het nodige doen om dit eigendomsvoorbehoud niet in gevaar te brengen. De koper verbindt zich er uitdrukkelijk toe op eerste verzoek van Digithales de goederen ter beschikking te stellen en Digithales toegang te verlenen tot de plaatsen waar de onbetaalde goederen zich bevinden.

Digithales behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de onbetaalde goederen terug te komen halen op alle plaatsen waar hij ze aantreft, zonder enig verhaal of verzet van de koper.

## **11. Klachten**

Elke klacht moet om geldig te zijn per aangetekend schrijven gebeuren, met vermelding van alle relevante gegevens, waaronder bestel- en factuurnummer, en dit voor de zichtbare gebreken binnen de 5 dagen na ontvangst van de verkochte goederen en voor de verborgen gebreken binnen de 5 dagen na ontdekking ervan, dan wel na datum waarop de schade redelijkerwijs geconstateerd had moeten worden, met een maximumtermijn van 2 maand na levering, dit alles telkens op straffe van verval van ieder recht. Eveneens op straffe van verval van ieder recht komen verborgen gebreken enkel voor vergoeding in aanmerking indien de leverbon 'onder voorbehoud van latere inspectie' werd afgetekend.

Indien de klacht gegrond is, kan Digithales naar eigen keuze de betreffende goederen vervangen of herstellen. Indien vervanging of herstel naar het oordeel van Digithales onmogelijk is, zal Digithales de verkoopprijs crediteren. Teruggave of terugzending van goederen kan enkel mits voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Digithales. Een dergelijk akkoord houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in. Technische afwijkingen van kleur of uitzicht, of afwijkingen binnen een voor de verkochte zaken gebruikelijke tolerantie zijn geen grond tot vervanging, herstelling of creditering. Een klacht geeft niet het recht aan de koper de volledige betaling op te schorten, noch het recht de volledige bestelling, de gehele levering of ander bestellingen te annuleren.

## **12. Aansprakelijkheid**

Digithales is niet verantwoordelijk voor de schade die de goederen of geleverde diensten eventueel rechtstreeks zouden toebrengen aan de koper en diens goederen en aangestelden, of die het gevolg zijn van het gebruik van de door Digithales geleverde producten, verleende diensten en/of uitgevoerde werken.

Digithales is eveneens in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van bedrijfsschade, zoals ten niet limitatieve titel: personeelskosten, verhoogde storingsgevoeligheid, reputatieschade, verminderde betrouwbaarheid, gemiste besparingen, gedeerde winsten, distributiekosten, enz.

De koper zal Digithales vrijwaren en schadeloos stellen voor alle schade en kosten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van aanspraken en/of vorderingen van derden met betrekking tot deze schade.

Digithales zal bovendien niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor vorderingen die door een derde lastens de koper worden ingesteld.

Digithales stelt steeds alles in het werk om opdrachten stipt op te leveren volgens de gemaakte afspraak met betrekking tot de leveringstermijn. Digithales kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade die kan ontstaan bij mogelijk laattijdige levering van de goederen of geleverde diensten.

De klant is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van het product, de dienst of de software daarbij rekening houdend met de specificaties, de documentatie en de instructies van Digithales.

### **13. Overmacht**

Ingeval van noodsituatie of overmacht is Digithales niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan en worden haar verplichtingen opgeheven.

Overmacht betekent onder meer elke gebeurtenis waar Digithales redelijkerwijs geen controle over heeft en waardoor de uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd of onevenredig wordt verzwaard, zoals, maar niet beperkt tot: oorlogsdaden, terrorisme, brand, stakingen, lock-out, gebrek aan grondstoffen, stagnatie bij de toeleveranciers, vervoersproblemen en verordeningen of voorschriften van de overheid en de administratie.

### **14. Webhosting**

Onze dienstverlening omvat tevens de webhosting van websites en webapplicaties. Hiervoor werkt Digithales bvba samen met betrouwbare hostingbedrijven met jarenlange ervaring. De klant verklaart zich bij goedkeuring van onze offertes akkoord om de webhosting door het meest opportune hostingbedrijf te laten verzorgen teneinde de allerbeste kwaliteit en betrouwbaarheid te kunnen garanderen voor onze dienstverlening. Indien gewenst kan door de klant een alternatief webhostingbedrijf worden gekozen na overleg met Digithales.

De aanvullende algemene voorwaarden voor webhosting zijn beschikbaar via [www.digithales.be](http://www.digithales.be) en eveneens verkrijgbaar op aanvraag.

### **15. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst**

Indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet, heeft Digithales het recht, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verkoop of overeenkomst, zelfs een die gedeeltelijk is uitgevoerd, zonder tussenkomst van de rechterlijke macht, te ontbinden, op te schorten, dan wel bijkomende garanties te eisen, welke nodig zijn voor de uitvoering van de verbintenissen van de koper:

- indien de koper in gebreke blijft een factuur op de vervaldag te betalen, of indien zou blijken dat de koper insolvent is, of
- indien er beslag wordt gelegd op zaken van de koper, of indien aan de koper uitstel van betaling wordt verleend, of
- indien het faillissement van de koper wordt uitgesproken.

### **16. Wijzigingen algemene verkoopvoorwaarden**

Digithales behoudt zich het recht haar algemene verkoopvoorwaarden indien nodig aan te passen, zonder voorafgaande kennisgeving.

### **17. Toepasselijk recht**

Enkel het Belgisch recht is van toepassing op onderhavige overeenkomst en de juridische relaties die er uit voortvloeien.

### **18. Bevoegdheid**

Enkel de rechtbanken van het arrondissement Brussel zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele

geschillen.

**19. Slotbepaling**

Indien de rechtbank één van bovenstaande clausules nietig verklaart, zullen de andere clausules onverminderd blijven bestaan.